GM INDUSTRIA E COMERCIO (GRUPO MAIS) - Infraestrutura #11

Equipamento com defeito

24/08/2020 11:23 - Hudson Sobral de Faria Admin

Estado:	Fechado	**Data de início:**	24/08/2020
Prioridade:	Normal	**Data de fim:**	
Atribuído a:	Hudson Sobral de Faria Admin	**% Completo:**	0%
Categoria:		**Tempo estimado:**	0.00 hora
Versão:			
Usuário/Colaborador:	Jorge	**Departamento/Filial:**	Outlet

Descrição

Computador em uso no outlet (atual Beatris Ferraz) não liga.

Histórico

#1 - 24/08/2020 11:27 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Novo para Em andamento

- Testada fonte do equipamento e a mesma está funcionando normalmente
- Aparentemente se trata de defeito causado por queda de energia diretamente na Placa Mãe

- Será necessário terceirizar o serviço de eletrônica para ver se tem reparo no placa.

#2 - 01/09/2020 13:29 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Em andamento para Resolvido

- Placa mãe substituída e testada.
- Equipamento entregue na Beatris Ferraz

#3 - 27/06/2022 17:25 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Resolvido para Fechado