GM INDUSTRIA E COMERCIO (GRUPO MAIS) - Falha de Sistema #124

Rede de telefonia gm

24/02/2023 11:18 - Grupo Mais Grupo Mais

Estado:	Fechado	**Data de início:**	24/02/2023
Prioridade:	Normal	**Data de fim:**	
Atribuído a:	Hudson Sobral de Faria Admin	**% Completo:**	0%
Categoria:		**Tempo estimado:**	0.00 hora
Versão:			
Usuário/Colaborador:	Adm/ Carol	**Departamento/Filial:**	1

Descrição

Bom dia Hudson, tudo bem?
Estamos com problema nas linhas de telefone, interna e externa, alguns telefones nao estao dando linha e estamos recebendo reclamaçoes de clientes que dizem ligar mas o telefone principal nao toca, fizemos o teste e as vezes nao toca mesmo...

Wesley comentou que pode ser algo naquela central que fica na sala dele... poderia verificar pra gente por gentileza?

Fico no aguardo :)

Histórico

#1 - 02/03/2023 14:15 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Novo para Fechado

- Necessária ação de técnico de telefonia na central, validadas conexões e aparentemente todas estão operando normalmente.