GM INDUSTRIA E COMERCIO (GRUPO MAIS) - Suporte #491

Abrir arquivos .HEIC

25/02/2025 14:43 - Hudson Sobral de Faria Admin

Estado:	Fechado	**Data de início:**	25/02/2025
Prioridade:	Normal	**Data de fim:**	
Atribuído a:	Hudson Sobral de Faria Admin	**% Completo:**	0%
Categoria:		**Tempo estimado:**	0.00 hora
Versão:			
Usuário/Colaborador:	Vanessa	**Departamento/Filial:**	Gerencia

Descrição

Arquivos de fotos enviados por um terceiro nao abrem.

Histórico

#1 - 25/02/2025 14:43 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Novo para Fechado

- Após validar vários softwares para abrir esta extensão de arquivo, apenas o CopyTrans conseguiu abrir e converter em jpg.