PRESTA SERVIÇOS LTDA. - Suporte #696

Servidor fora do ar

21/07/2025 09:47 - Hudson Sobral de Faria Admin

Estado:	Fechado	**Data de início:**	21/07/2025
Prioridade:	Normal	**Data de fim:**	
Atribuído a:	Hudson Sobral de Faria Admin	**% Completo:**	0%
Categoria:		**Tempo estimado:**	0.00 hora
Versão:		**Tempo gasto:**	0.00 hora
Usuário/Colaborador:	Rodrigo	**Departamento/Filial:**	Licitação

Descrição

Servidor fora do ar.

Servidores pingando mas não acessando rede de arquivos.

Histórico

#1 - 21/07/2025 09:49 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Novo para Fechado

- Servidores pingando normalmente, provavelmente apos desligamento forçado porém SRV-AD01 inacessível.
- Ao conectar via Vmware no servidor estava em estado de erro, reiniciado novamente e controlador de dominio de novo no ar

- Orientado a não desligar mais os servidor para avaliarmos placa de rede incompatível, e provável substituição.