MS ESQUADRIAS LTDA (MS VIDROS) - Suporte #697

Configuração de Impressora

21/07/2025 09:50 - Hudson Sobral de Faria Admin

Estado:	Fechado	**Data de início:**	21/07/2025
Prioridade:	Normal	**Data de fim:**	
Atribuído a:	Hudson Sobral de Faria Admin	**% Completo:**	0%
Categoria:		**Tempo estimado:**	0.00 hora
Versão:		**Tempo gasto:**	0.00 hora
Usuário/Colaborador:	Adriana	**Departamento/Filial:**	Diretoria

Descrição

Falha ao imprimir, tela trava e não carrega.

Histórico

#1 - 21/07/2025 09:51 - Hudson Sobral de Faria Admin

- Estado alterado de Novo para Fechado

- Computador estava com compartilhamento de impressora em IP dinâmico, ao retornar de férias colaborador assumiu outro IP parando os outros PCs
- Fixado IP 192.168.11.201 , fora do DHCP e agora compartilhamento permanece.